

Zásady ochrany osobních údajů

Společnost Sportelo, s.r.o. (dále jen „Sportelo“ nebo „my“) klade velký důraz na ochranu soukromí všech osob, které využívají její služby. Ať už se jedná o Partnery, Koncové uživatele nebo návštěvníky Webové stránky a Uživatelské aplikace, respektujeme jejich právo na soukromí a transparentní nakládání s osobními údaji. Tento dokument (dále jen „**Zásady ochrany osobních údajů**“) obsahuje důležité informace týkající se zpracovávání osobních údajů naší společnosti.

Dovolujeme si Vás proto informovat o zásadách a postupech při zpracování osobních údajů, které probíhá v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“).

Zásady ochrany osobních údajů navazují na Všeobecné podmínky pro Partnery, které jsou dostupné [zde](#), a Všeobecné podmínky užívání služby Sportelo pro Koncové uživatele, které jsou dostupné [zde](#) (společně dále též „**Podmínky**“).

Význam pojmů, které jsou v textu psány s počátečním velkým písmenem, je určen v příslušných Podmínkách.

I. ZÁKLADNÍ INFORMACE

1.1. Správce osobních údajů: Správcem osobních údajů je společnost **Sportelo, s.r.o.**, IČO: [DOPLNIT], se sídlem [doplnit sídlo], kontaktní e-mail: support@sportelo.cz (dále jen „Sportelo“). Úplné kontaktní údaje jsou uvedeny na Webové stránce.

1.2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů: Sportelo nemá jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů, neboť nespadá pod povinnost podle čl. 37 nařízení GDPR.

1.3. Přenos osobních údajů mimo EU: V případě, že dochází k předání osobních údajů mimo Evropskou unii, Sportelo vždy zajistí, aby bylo dodrženo nařízení GDPR, zejména články 44 a násl. Osobní údaje jsou předávány výhradně do zemí, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany, buď na základě rozhodnutí Evropské komise, nebo prostřednictvím standardních smluvních doložek dle čl. 46 odst. 2 písm. c) GDPR. Přenos probíhá výlučně vůči důvěryhodným zpracovatelům, kteří se smluvně zavázali dodržovat stanovené standardy ochrany.

Sportelo osobní údaje nepředává do třetích zemí ani mezinárodním organizacím, s výjimkou spolupracujících zpracovatelů, ... [\[Uvést\]](#)

1.4. Automatizované rozhodování: Sportelo neprovádí profilování ani jiná automatizovaná individuální rozhodnutí ve smyslu čl. 22 GDPR, která by mohla mít právní účinky nebo významný dopad na subjekty údajů.

1.5. Povaha poskytnutí osobních údajů: Poskytnutí osobních údajů může být:

- **zákonným požadavkem**, pokud dochází ke zpracování za účelem splnění právní povinnosti nebo uzavření smlouvy;

- **smluvním požadavkem**, pokud je zpracování nezbytné k poskytování služeb prostřednictvím platformy Sportelo;
- **dobrovolné**, pokud je zpracování založeno na uděleném souhlasu.

Subjekty údajů jsou vždy informovány, zda je poskytnutí údajů povinné či dobrovolné.

Dozorový úřad: Dozorovým úřadem je nezávislý orgán veřejné moci příslušný k ochraně osobních údajů v daném státě. Dozorovým úřadem v místě sídla Sportelo je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uouu.cz, tel.: 234 665 125.

A. REZERVAČNÍ SYSTÉM SPORTELO A PLATFORMA SPORTELO

Při poskytování služeb prostřednictvím Rezervačního systému Sportelo a Platformy Sportelo může společnost Sportelo vystupovat buď jako **správce osobních údajů**, nebo jako **zpracovatel osobních údajů**, v závislosti na konkrétním účelu a kontextu zpracování.

1. Sportelo správcem osobních údajů

Sportelo vystupuje v pozici správce osobních údajů ve vztahu k osobním údajům Koncových zákazníků.

Důvody zpracování: Za účelem plnění smlouvy (zejména uzavření smlouvy, komunikace s Koncovým uživatelem), nebo plnění právních povinností (zejména vedení účetnictví, vystavování a evidence daňových dokladů) zpracovává Sportelo zejména následující osobní údaje: **jméno, příjmení, název, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, bydliště/místo podnikání, telefon, e-mail**. Právním titulem zpracování je v tomto případě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění zákonných povinností.

Součástí plnění smlouvy z naší strany je i zasílání edukačních e-mailů Koncovým uživatelům, které obsahují návody, tipy nebo třeba údaje o pokročilých funkcích Rezervačního systému Sportelo. Účelem těchto sdělení je zefektivnit práci Koncových uživatelů a Partnerů v Rezervačním systému Sportelo. Edukační e-maily nikdy neobsahují marketingová sdělení Sportelo ani žádné třetí strany.

Z důvodu oprávněného zájmu (poskytování přímého marketingu - zasílání obchodních sdělení) zpracovává Sportelo následující osobní údaje: **e-mail, telefonní číslo**. Právním titulem zpracování je v tomto případě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem.

V případě, že má Sportelo v úmyslu zpracovávat jiný osobní údaj, než je uvedený v tomto článku, případně pro jiné účely, může tak činit pouze na základě platně uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů. Souhlas se zpracováním osobních údajů je třeba udělit na samostatné listině.

Nezpracováváme zvláštní kategorii osobních údajů ve smyslu čl. 9 GDPR ani osobní údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů ve smyslu čl. 10 GDPR.

Doba zpracování: Osobní údaje Uživatelů jsou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu maximálně **10 let** od ukončení smluvního vztahu. Osobní údaje zpracováváné pro plnění povinností, které vyplývají ze zvláštních právních předpisů, zpracováváme po dobu, kterou stanoví tyto právními předpisy. V případě potřeby použití osobních údajů pro ochranu našich oprávněných zájmů, Sportelo zpracovává osobní údaje po dobu nezbytnou k uplatnění těchto práv.

Zdroje údajů: Osobní údaje získáváme přímo od subjektů údajů při uzavírání smlouvy. Vždy informujeme subjekty údajů, které z osobních údajů musí pro účely plnění smlouvy poskytnout.

2. Sportelo zpracovatelem osobních údajů

V případech, kdy Partner využívá Platformu Sportelo k poskytování svých služeb, může Sportelo vystupovat jako **zpracovatel** osobních údajů. K tomu dochází zejména tehdy, když jsou osobní údaje Koncových uživatelů ukládány na servery Sportelo v rámci využívání platformy – např. v rámci kalendáře rezervací.

Správcem těchto údajů je v takovém případě **Partner**, který službu provozuje a nastavuje její podmínky.

Upozornění pro Koncové uživatele: Pokud rezervaci služby provádíte u konkrétního Partnera, může mít tento Partner své vlastní zásady ochrany osobních údajů. V těchto případech doporučujeme obrátit se se svými dotazy přímo na daného Partnera, neboť právě on určuje účel a prostředky zpracování vašich údajů.

Rozsah a účel zpracování: Sportelo neprovádí s daty Koncových uživatelů včetně osobních údajů jakékoliv operace, vyjma jejich uložení na serverech Sportelo, žádným způsobem do nich nezasahuje, nepozměňuje je, nezpřístupňuje ani je nepředává třetím osobám (vyjma jejich zpřístupnění státním orgánům v souladu se zákonem), pokud v uzavřené smlouvě není stanoveno jinak. Jediným účelem nakládání s těmito osobními údaji jejich uchovávání a možnost zpřístupnění Koncovému uživateli.

Zpracováváné údaje mohou zahrnovat: Zpracováváme pouze takové osobní údaje Koncových uživatelů, které tito Koncoví uživatelé do Rezervačního systému Sportelo nebo Platformy Sportelo vyplní. Může se jednat zejména o **jméno, příjmení, e-mail, telefon**.

Doba uchovávání údajů: Sportelo zpracovává osobní údaje po dobu trvání smluvního vztahu s Koncovým uživatelem nebo Partnerem. Poté, co dojde ke zrušení účtu ze strany Koncového uživatele nebo Partnera, veškerá data jsou smazána.

B. OSOBNÍ ÚDAJE KONCOVÝCH UŽIVATELŮ PŘI REGISTRACI V UŽIVATELSKÉ APLIKACI A/NEBO NA WEBOVÉ STRÁNCE PLATFORMY SPORTELO

Společnost Sportelo, s.r.o. vystupuje v roli **správce osobních údajů** ve vztahu k údajům, které Koncoví uživatelé poskytují při registraci do Uživatelské aplikace nebo prostřednictvím Webové stránky.

Účel a právní základ zpracování: Za účelem plnění smlouvy (zejména uzavření smlouvy, komunikace s Koncovým uživatelem), nebo plnění právních povinností (zejména vedení účetnictví, vystavování a evidence daňových dokladů) zpracovává Sportelo zejména následující osobní údaje: **jméno, příjmení, telefon, e-mail**. Právním titulem zpracování je v tomto případě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění zákonných povinností.

Edukační sdělení: V rámci poskytování služeb může Sportelo zasílat Koncovým uživatelům **edukační e-maily**, které obsahují praktické informace, návody či doporučení k využívání Uživatelské aplikace. Tato sdělení nejsou považována za marketing a nejsou zaměřena na propagaci produktů či služeb Sportelo ani žádného třetího subjektu.

Z důvodu oprávněného zájmu (poskytování přímého marketingu - zasílání obchodních sdělení) zpracovává Sportelo následující osobní údaje: **e-mail, telefonní číslo**. Právním titulem zpracování je v tomto případě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem.

Zpracování na základě souhlasu: Jakékoli jiné zpracování osobních údajů nad rámec výše uvedeného (např. použití dalších údajů nebo zpracování pro jiný účel) probíhá výhradně na základě **dobrovolného a informovaného souhlasu** subjektu údajů. Tento souhlas je udělován vždy samostatně a musí být doložitelný.

Zvláštní kategorie údajů: Sportelo **nezpracovává zvláštní kategorie osobních údajů** ve smyslu čl. 9 GDPR ani údaje týkající se trestních rozsudků a trestných činů ve smyslu čl. 10 GDPR.

Doba uchovávání osobních údajů: Osobní údaje Koncových uživatelů jsou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu maximálně **10 let** od ukončení smluvního vztahu. Osobní údaje zpracováváné pro plnění povinností, které vyplývají ze zvláštních právních předpisů, zpracováváme po dobu, kterou stanoví tyto právními předpisy. V případě zpracování pro účely oprávněného zájmu (např. přímý marketing) jsou údaje uchovávány pouze po dobu, kdy tento zájem trvá nebo dokud není vznesena námitka proti zpracování.

Zdroje údajů: Osobní údaje jsou získávány výhradně **přímo od Koncových uživatelů**, zpravidla při registraci nebo při provádění rezervace. Subjekty údajů jsou vždy informovány o tom, které údaje jsou nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy.

Předávání údajů Partnerům: V případě, že si Koncový uživatel rezervuje službu konkrétního Partnera, Sportelo předává vybrané osobní údaje tomuto Partnerovi, aby bylo možné rezervaci zpracovat. Bez takového předání by nebylo možné dokončit proces objednávky.

V takovém případě se Partner stává **samostatným správcem osobních údajů**, a zodpovídá za jejich další zpracování. K předání údajů dochází na základě **informovaného souhlasu Koncového uživatele**, který je udělen při dokončení rezervace.

C. PLATEBNÍ SLUŽBA SPORTELO

1. Zpracování osobních údajů při zřízení Platební služby Sportelo: V souvislosti s aktivací Platební služby Sportelo zpracováváme osobní údaje Partnera, které zahrnují především: **identifikační údaje Partnera (název, jméno a příjmení, sídlo, IČO), v případě obchodní společností informace o skutečném majiteli (jméno, příjmení, bydliště), kontaktní údaje (e-mailová adresa, telefon), fakturační údaje, bankovní účet pro vyplácení peněžních prostředků, údaje o skutečných majitelích a členech statutárního orgánu právnické osoby, v případě fyzických podnikajících osob datum narození, při objemu plateb nad 1 000 EUR doklad totožnosti skutečného majitele s fotografií, při objemu plateb nad 5 000 EUR výpis z příslušného bankovního účtu.**

Právním titulem zpracování je v tomto případě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění zákonných povinností.

Pokud je služba poskytována ve spolupráci s partnerským poskytovatelem, mohou být osobní údaje zpracovávány také tímto poskytovatelem v souladu s jeho podmínkami, s nimiž je Partner vždy včas seznámen.

Zpracování uvedených údajů je nezbytné pro aktivaci a poskytování služby v souladu s regulatorními požadavky, zejména v oblasti **prevence praní špinavých peněz**.

Doba zpracování: po dobu poskytování služby a následně až 10 let od jejího ukončení nebo poslední transakce.

2. Zpracování osobních údajů během využívání Platební služby Sportelo: Při využívání Platební služby Sportelo jsou zpracovávány: údaje o způsobu využívání služeb, zvolenou frekvenci vyplácení peněžních prostředků, výpisy provedených plateb, informace o případných poskytnutých slevách, detaily společné komunikace, výši odměny za zprostředkování těchto služeb, údaje z vystavených daňových dokladů a informace o splatnosti a uhrazení či neuhrazení faktury. V případě, že dojde k propojení s bankou či budou zpřístupněny online bankovní převodu, dochází rovněž ke zpracování údajů o bance a bankovním účtu, který obchodník propojuje, včetně údaje, zda se jedná o osobní či podnikatelský/firemní účet, IBAN, webové stránky a kopie příslušného podnikatelského oprávnění.

Právním titulem zpracování je v tomto případě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění zákonných povinností.

Toto zpracování je nezbytné k řádnému poskytování služby a rovněž pro naplnění povinností plynoucích ze spolupráce s partnerskými poskytovateli služeb v oblasti regulace platebního styku a AML legislativy (zejména legislativa poskytování platebních služeb a proti praní špinavých peněz).

Doba zpracování: po dobu poskytování služby a dále až 10 let od ukončení služby nebo poslední transakce.

3. Zpracování osobních údajů Koncových uživatelů při platbě. V případě, že Koncový uživatel využije Platební službu Sportelo k úhradě služby nabízené Partnerem, zpracováváme následující údaje nezbytné pro realizaci transakce: **údaje**

o nákupu (služba, datum a čas transakce, cena), údaje o Koncovém zákazníkovi (jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa, IP adresa), platební údaje (typ platební karty, číslo karty, platnost karty), případné reklamace platební transakce, údaj o zamítnutí platby apod., informace pro předcházení podvodům vč. skóre důvěrnosti zařízení.

Právním titulem zpracování je v tomto případě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění zákonných povinností.

Zpracování je nezbytné k umožnění platby, řešení případných technických či reklamních situací a řádnému vyúčtování.

Souběžně dochází ke zpracování údajů partnerskými poskytovateli, a to za účelem splnění povinností stanovených právními předpisy (zejména v oblasti prevence praní špinavých peněz).

Doba zpracování: osobní údaje jsou uchovávány po dobu trvání služby, nejméně však 3 roky od jednotlivé transakce. V případech vyžadovaných právními předpisy může být tato doba prodloužena až na 10 let.

D. OSOBNÍ ÚDAJE NÁVŠTĚVNÍKŮ WEBOVÉ STRÁNKY A UŽIVATELSKÉ APLIKACE

Sportelo zpracovává údaje, které získá od fyzických osob tím, že používají Webové stránky, které jsou dostupné na adrese www.sportelo.cz, Uživatelskou aplikaci: soubory cookie, soubory protokolu (IP adresa, příp. jiné online identifikátory). Tyto osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu nebo vašeho souhlasu. Informace o cookies jsou uvedeny níže v těchto Zásadách ochrany osobních údajů a v [cookies liště](#).

E. OSOBNÍ ÚDAJE UCHAZEČŮ O ZAMĚSTNÁNÍ A ZAMĚSTNANCŮ

Zpracování osobních údajů uchazečů o zaměstnání a zaměstnanců je řešeno v samostatném vnitropodnikovém dokumentu.

II. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

V souladu s Nařízením GDPR máte jako subjekt údajů následující práva, která můžete uplatnit vůči společnosti Sportelo:

(a) **právo na přístup k osobním údajům:** Subjekt údajů má právo získat od Sportelo potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím: a) účel zpracování; b) kategorie dotčených osobních údajů; c) příjemci, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny; d) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy; e) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů nebo omezení jejich zpracování, anebo vznést námitku proti tomuto zpracování; f) právo podat stížnost u dozorového úřadu; g) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů; h) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně

profilování. Subjekt údajů má zároveň právo získat kopii zpracovaných osobních údajů.

(b) právo na opravu osobních údajů: Subjekt údajů má právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se ho týkají, příp. doplnili neúplné osobní údaje.

(c) právo na výmaz osobních údajů: Subjekt údajů má právo na to, abychom bez zbytečného odkladu vymazali osobní údaje, které se ho týkají, v případě, že: a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány; b) subjekt údajů odvolá souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování; c) subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování; d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně; e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo České republiky; f) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti. Právo na výmaz se však neuplatní, pokud je zpracování nezbytné pro splnění právních povinností, pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků a v dalších případech stanovených v GDPR.

(d) právo na omezení zpracování: Subjekt údajů má právo na to, abychom omezili zpracování, v kterémkoli z těchto případů: a) subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, která je nutná k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit; b) zpracování údajů je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití; c) Sportelo již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; d) subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

(e) právo vznést námitku proti zpracování: Subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají a které zpracováváme z důvodu jeho oprávněného zájmu. Sportelo v takovém případě osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Právo vznést námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu: Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu, máte právo kdykoli vznést námitku proti takovému zpracování. Sportelo v takovém případě osobní údaje dále nezpracovává.

(f) právo na přenositelnost údajů: Subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají a jež nám poskytl, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu Sportelo bránilo, a to v případě, že: a) zpracování je založeno na souhlasu a b) zpracování se provádí automatizovaně. Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů má subjekt údajů právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

(g) **právo podat stížnost u dozorového úřadu:** Pokud se subjekt údajů domnívá, že nezpracováváme jeho osobní údaje zákonným způsobem, má právo podat stížnost u dozorového úřadu, zejména ve státě svého obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k údajnému porušení pravidel zpracování osobních údajů.

(h) **právo na informace ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování:** Jsme povinni oznamovat jednotlivým příjemcům, jimž byly osobní údaje zpřístupněny, veškeré opravy nebo výmazy osobních údajů nebo omezení zpracování, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Pokud to subjekt údajů požaduje, informujeme subjekt údajů o těchto příjemcích.

(i) **právo být informován v případě porušení zabezpečení osobních údajů:** Pokud je pravděpodobné, že určitý případ porušení zabezpečení osobních údajů bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, jsme povinni oznámit toto porušení bez zbytečného odkladu subjektu údajů.

(j) **právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů:** V případě, že zpracování některých z osobních údajů probíhá na základě souhlasu, má subjekt údajů právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv písemně odvolat, a to zasláním nesouhlasu se zpracováním osobních údajů na e-mailovou adresu support@sportelo.cz.

III. OPATŘENÍ K OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Sportelo přikládá ochraně zpracovávaných dat maximální důležitost a přijímá vhodná technická a organizační opatření, jejichž cílem je zajistit, že k osobním údajům nebude mít přístup žádná neoprávněná osoba a nedojde k jejich ztrátě, poškození nebo jinému narušení integrity.

Z technického hlediska využíváme nástroje a technologie navržené k ochraně proti neoprávněnému přístupu, včetně moderních metod šifrování dat, které zajišťují jejich důvěrnost při přenosu i uložení.

Organizační opatření představují vnitřní pravidla a procesy, které upravují, jak zaměstnanci Sportelo s osobními údaji zacházejí. Tato opatření jsou začleněna do interních směrnic, jejichž obsah je z bezpečnostních důvodů důvěrný.

Pokud jsou servery umístěny u externího poskytovatele, dbáme na to, aby i tato třetí strana dodržovala srovnatelnou úroveň zabezpečení.

Veškerá data jsou uchovávána výhradně na serverech umístěných buď v rámci Evropské unie, nebo v zemích, které dle rozhodnutí Evropské komise zajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů ve smyslu GDPR.

IV. OBCHODNÍ SDĚLENÍ A PŘÍMÝ MARKETING

Společnost Sportelo při rozesílání obchodních sdělení dodržuje zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

Pokud od nás obdržíte obchodní sdělení, vždy máte možnost se z jejich odběru odhlásit – stačí kliknout na příslušný odhlašovací odkaz, který je součástí každého e-mailu.

Máte rovněž právo kdykoli vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů pro účely přímého marketingu. Jakmile tuto námitku uplatníte, Sportelo přestane Vaše osobní údaje pro tyto účely dále zpracovávat.

V. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Sportelo nepředává osobní údaje žádným dalším subjektům v postavení samostatných správců.

Při zajišťování svých služeb však Sportelo spolupracuje s vybranými dodavateli, kteří v postavení zpracovatelů zajišťují zpracování osobních údajů výhradně dle pokynů Sportelo a na základě uzavřených smluv o zpracování osobních údajů. Tito zpracovatelé jsou povinni zavést odpovídající technická a organizační opatření k ochraně údajů a nesmí osobní údaje využívat k jiným než smluvně vymezeným účelům.

Sportelo využívá následující zpracovatele osobních údajů:

- Společnosti, příp. fyzické podnikající osoby, zabývající se účetnictvím, které jsou pověřeny k provádění účetních operací.
- Společnosti, příp. fyzické podnikající osoby, zabývající se IT řešením, které jsou pověřeny k provádění IT administraci a vývoj softwarových programů, které Sportelo využívá.
- Společnosti, příp. podnikající fyzické osoby, poskytující serverové služby, které jsou pověřeny k ukládání dat.
- Společnosti poskytující služby v oblasti rozesílání e-mailových zpráv.

Jelikož se na realizaci plateb v rámci Platební služby Sportelo podílejí partnerští poskytovatelé (poskytovatelé platebních služeb), mají (v rozsahu výše uvedeném v těchto Zásadách ochrany osobních údajů) přístup k údajům zejména:

- vydavatelé platebních karet a banky, prostřednictvím nichž probíhá úhrada Koncovým zákazníkem;
- Smluvní platební partneři uvedení ve Všeobecných podmínkách (např. [doplnit konkrétní subjekty]).

V rámci specifických marketingových akcí, soutěží nebo kampaní může být zpracováván rozšířený rozsah údajů – vždy však v souladu s podmínkami dané akce. V takových případech může docházet i k předání údajů poskytovatelům nástrojů, jako jsou Google nebo Microsoft, prostřednictvím jejich registračních formulářů. Účast na těchto akcích je vždy dobrovolná, přičemž zapojení může být podmíněno poskytnutím daných údajů.

Zpracování osobních údajů mohou provádět zpracovatelé výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, tzn. s garancemi organizačně-technického

zabezpečení těchto dat s vymezením účelu zpracování, přičemž zpracovatelé nesmí použít údaje k jiným účelům.

V souladu s právními předpisy mohou být osobní údaje v nezbytných případech zpřístupněny také orgánům veřejné moci (např. soudům, Policii ČR, finančním úřadům, notářům apod.) – a to pouze v rozsahu stanoveném zákonem.

Úplný a aktuální seznam smluvních zpracovatelů je dostupný na vyžádání v sídle společnosti Sportelo.

VI. SOUBORY COOKIE A SOUBORY PROTOKOLU

Používáme soubory cookie, což jsou malé textové soubory, které identifikují uživatele Webové stránky, které jsou dostupné na adrese www.sportelo.cz, a nahrávají jeho uživatelské aktivity. Text v souboru cookie je často tvořen řadou čísel a písmen, které jednoznačně identifikují počítač uživatele, neposkytují však žádné konkrétní osobní údaje o uživateli.

Webová stránka automaticky identifikuje IP adresu uživatele. IP adresa je číslo automaticky přidělené počítači uživatele po připojení k internetu. Všechny tyto informace jsou zaznamenávány v souboru činnosti serverem, který umožňuje následné zpracování údajů.

Druhy cookies:

Nezbytné cookies: Z důvodu svého oprávněného zájmu Sportelo používá nezbytné cookies, které jsou nutné pro provoz webových stránek a pro zajištění jejich funkčnosti. Může se jednat o cookies trvalé nebo jednorázové. Trvalý soubor cookies zůstává na pevném disku i po zavření prohlížeče. Trvalé soubory cookies mohou být použity prohlížečem při dalších návštěvách Webové stránky Sportelo. Trvalé soubory cookies mohou být odstraněny. Jednorázové cookies soubory jsou dočasné a jsou smazány, jakmile se zavře prohlížeč. Tyto údaje Sportelo používá k provozování webových stránek, zejména k identifikaci a řešení chyb, k určování využití webu a k provádění úprav nebo vylepšení. Jedná se o účely, u kterých Sportelo má oprávněný zájem na zpracování údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Svůj prohlížeč můžete nastavit tak, aby tyto soubory cookies blokoval. Sportelo upozorňuje, že v takovém případě některé části webových stránek nebudou fungovat.

S vaším svolením používá Sportelo další cookies:

Analytické a výkonnostní cookies: Tyto soubory cookies Sportelo pomáhají analyzovat, jak používáte webové stránky. Mohou být využívány např. proto, aby bylo možné měřit a vylepšovat výkon webových stránek. Tyto soubory cookies umožňují například zjistit, jak jste přišli na webové stránky, zda přímo, pomocí vyhledávače nebo prostřednictvím odkazu na sociální síti. Dále se Sportelo dozví, jak dlouho na stránce zůstanete a na jaké odkazy klikáte.

Tyto soubory cookies jsou nastaveny na vašich zařízeních pouze v případě, že při své první návštěvě webových stránek k tomu udělíte souhlas (dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR). Analytické soubory cookies mohou být kdykoliv odmítnuty, stačí provést změnu v podrobném nastavení souborů cookies.

Reklamní cookies: Reklamní soubory cookies umožňují zobrazovat reklamu na základě vašich preferencí. Mohou být využívány např. proto, aby Provozovatel vytvořil váš profil zájmů a mohli se vám zobrazovat relevantní reklamy.

Tyto soubory cookies jsou nastaveny na vašich zařízeních pouze v případě, že při své první návštěvě webových stránek k tomu udělíte souhlas (dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR). Reklamní soubory cookies mohou být kdykoliv odmítnuty, stačí provést změnu v podrobném nastavení souborů cookies. Pokud nevyjádříte souhlas, nebudete příjemcem obsahů a reklam přizpůsobených vašim zájmům.

příp. další cookies, jsou-li uvedeny v nastavení cookies.

Kompletní seznam cookies, které využíváme, včetně doby expirace, je uvedeno v nastavení cookies v cookies liště.

Cookies třetích stran

Naše webové stránky mohou být též umístěny soubory cookie třetích stran. Může se tak jednat například proto, že jsme pověřili třetí stranu např. analýzou stránek. Sportelo využívá následující poskytovatele služeb: ... [doplnit případně]

Nastavení cookies:

Většina webových prohlížečů přijímá soubory cookie automaticky. Je však možné využít ovládacích prvků, které umožňují jejich blokování nebo odstranění. Uživatelé webové stránky www.sportelo.cz jsou tak oprávněni nastavit svůj prohlížeč tak, aby bylo používání cookie na jejich počítači zabráněno.

Pokyny k blokování nebo odstraňování souborů cookie v prohlížečích lze zpravidla nalézt v zásadách ochrany osobních údajů nebo v dokumentaci nápovědy jednotlivých prohlížečů.

Soubory protokolu:

Prohlížeč uživatele naší webové stránky automaticky hlásí některé informace při každém zobrazení webové stránky. Při registraci na webových stránkách nebo procházení webových stránek servery automaticky zaznamenávají určité informace, které webový prohlížeč odesílá při každé návštěvě webové stránky. Tyto protokoly serveru (tzv. „log soubory“) mohou obsahovat informace, jako je např. webový požadavek, IP adresa, typ internetového prohlížeče, jazyk prohlížeče, odkazující / výstupní stránky a URL, typ platformy, počet kliknutí, názvy domén, vstupní stránky, počet zhlédnutých stránek a pořadí těchto stránek, množství času stráveného na určitých stránkách, datum a čas zadaného požadavku a jeden nebo více souborů cookie, které mohou jednoznačně identifikovat internetový prohlížeč.

VII. APLIKOVANÁ LEGISLATIVA OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Sportelo prohlašuje, že při poskytování ochrany osobních údajů se řídí zejména následujícími právními předpisy:

Legislativa Evropské unie

Veškerá legislativa založená na článku 16 Smlouvy o fungování Evropské unie a článku 7 a 8 Listiny základních práv Evropské unie, a to:

- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);
- Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/58/ES ze dne 12. července 2002 o zpracování osobních údajů a ochraně soukromí v odvětví elektronických komunikací;
- Nařízení Komise (EU) č. 611/2013 ze dne 24. června 2013 o opatřeních vztahujících se na oznámení o narušení bezpečnosti osobních údajů podle směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/58/ES o soukromí a elektronických komunikacích (v omezeném rozsahu);
- Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2000/31/ES ze dne 8. června 2000 o některých právních aspektech služeb informační společnosti, zejména elektronického obchodu, na vnitřním trhu (v omezeném rozsahu).

Legislativa Rady Evropy

- Úmluva Rady Evropy č. 108 ze dne 28. ledna 1981 o ochraně osob se zřetelem na automatizované zpracování osobních dat.

Legislativa České republiky

- Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů;
- Zákon č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Společnost Sportelo si vyhrazuje právo tyto Zásady ochrany osobních údajů průběžně aktualizovat, zejména z důvodu změn právních předpisů, rozhodnutí dozorových orgánů, vývoje služeb nebo technologií, případně v reakci na potřeby Partnerů či Koncových uživatelů.

Aktuální znění Zásad ochrany osobních údajů je vždy dostupné na Webových stránkách. V případě, že dojde k podstatné změně týkající se způsobu zpracování osobních údajů, bude o této skutečnosti Sportelo informovat subjekty údajů vhodným způsobem před nabytím účinnosti dané změny, zejména formou zřetelného oznámení zveřejněného na Webových stránkách nebo v Uživatelské aplikaci.